

筑後地域消防通信指令事務協議会 YouTube 運用方針

筑後地域消防通信指令事務協議会（以下「協議会」という。）の YouTube 運用方針を以下のとおり定めます。

1 目的

筑後地域消防指令センター（以下「指令センター」という。）に関する情報を発信することで、地域住民等の理解及び適正な 119 番通報を促進させることを目的とします。

2 登録情報

ソーシャルメディアの種類 : YouTube

アカウント名 : 筑後地域消防指令センター公式チャンネル

ユーザーネーム : 筑後地域消防指令センター

URL : <https://www.youtube.com/channel/UCrXIMdWN7F9VxHSm6uRCKeg>

3 情報発信の内容

(1) 定例広報

ア 指令センターについて（役割及び業務内容）

イ 119 番通報について（通報要領等）

ウ その他（NET 119、災害情報ダイヤル、火災情報メール等）

(2) 臨時広報（社会的影響のある事案に係る対応等）

(3) 指令システム更新に係る広報

ア 新機能「映像通報システム」の紹介

イ その他（更新整備事業の進捗情報等）

4 運用方法

(1) アカウントの管理は、協議会が行います。

(2) 情報の更新は、原則として平日の 8 時 30 分から 17 時 15 分の間に行います。

(3) 協議会が運用する YouTube に寄せられたコメントへの対応は、原則として行いませんので、あらかじめご了承ください。

5 個人情報の取り扱い

協議会が運用する YouTube における個人情報の収集、管理及び利用に関しては、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、当サービスを通じて協議会が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、メールアドレスなど、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 協議会が運用する YouTube を通じて協議会が個人情報を収集する際は、利用者本人の意思による個人情報の提供を原則とします。
- (3) 利用者から提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。
- (4) 収集した個人情報は、協議会が厳重に保管し、漏洩、改ざん又は不正流用などの防止に最大限の対策を行います。

6 その他

この運用方針は、予告なく変更する場合があります、指令センターweb サイトに掲載した時点から効力を生じます。